



## Eva Knappe

*Dipl.-Ing.  
Beraterin und Trainerin (F&A)  
Interkulturelle Trainerin*



### Berufliche Qualifikation und Praxiserfahrung

- Dipl.-Ing. Werkstoffwissenschaften (Kunststofftechnik, Glas & Keramik), Universität Erlangen/Nürnberg
- Über 20 Jahre Berufserfahrung in unterschiedlichen Unternehmensbereichen (F&E, Produktentwicklung, Labor, Qualitätssicherung, Produktmanagement, Anwendungstechnik, Marketing & Vertrieb) in verschiedenen Konzernen und mittelständischen Unternehmen (u. a. Flabeg / Flachglas AG, National Starch & Chemical/ ICI, Dymax und verschiedenen KMUs in Klebstoff- und Kunststofftechnik).
- Mehr als 10 Jahre Vertriebs- und Marketingverantwortung in internationalen Unternehmen im B2B-Vertrieb hochwertiger Investitions- und Verbrauchsgüter in verschiedenen Managementfunktionen; KAM und lösungsorientierter Vertrieb erklärungsbedürftiger Produkte auf internationaler Ebene.
- Beraterin und Trainerin für Führung und Vertrieb, Partnerin bei F&A Training und Coaching.
- Zertifizierte interkulturelle Trainerin (dgikt), lizenzierte Partnerin von Richard Lewis Communications, UK.
- Personality Profiler Trainerin, LINC GmbH Lüneburg.

### Beratungs- und Trainingsschwerpunkte

- Beratung und Training für Vertrieb und Führung im technischen Umfeld
- Interkulturelle Trainings für Fach- und Führungskräfte
- Lösungsorientierter Verkauf erklärungsbedürftiger Produkte
- Training-on-the-Job für Vertriebsmitarbeiter
- Trainings für Technischen Kundendienst und Service
- Telefontraining und Neukundenakquisition
- Team-Training / Teamentwicklung, auch im multinationalen Kontext
- Rhetorik und Dialektik
- Spezialtrainings für Frauen

### Sonstiges

- Sprachen: deutsch, englisch
- Organisationen: Verein Deutscher Ingenieure (VDI), Frauen im Ingenieurberuf (FIB)

### Zielsetzung meiner Arbeit

Im Mittelpunkt meiner Arbeit steht, Menschen und Organisationen im technischen Umfeld zu beraten und zu begleiten und sie bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen. Meine Arbeit erfolgt unter Einbindung umfangreicher eigener Praxiserfahrung im internationalen Technikumfeld, mit dem Fokus auf schneller Umsetzbarkeit.

### Kontaktdaten:

Eva Knappe  
Stadtstieg 27a  
D-37083 Göttingen

☎ +49 - 551 - 79758747  
Fax +49 - 551 - 79758748  
✉ knappe@f-und-a.com  
[www.f-und-a.com](http://www.f-und-a.com)